



Публичная оферта

Последнее обновление: 08 августа 2023 г.

Посещая и просматривая веб-сайт SMARTWAVE PAYMENT SERVICES PROVIDER L.L.C. ("SMARTWAVE") <https://smartwavepayment.com/> или используя и/или загружая любой контент или устанавливая любую часть Сервиса в зависимости от того, что наступит раньше, Вы соглашаетесь и принимаете Публичную оферту, изложенную ниже.

Сайт <https://smartwavepayment.com/> является собственностью компании SMARTWAVE PAYMENT SERVICES PROVIDER L.L.C. Чтобы получить статус авторизованного пользователя, вы должны заключить соглашение с компанией SMARTWAVE PAYMENT SERVICES PROVIDER L.L.C. Любое использование или распространение присвоенного вам идентификационного кода и пароля, не разрешенное в явном виде, запрещено настоящим документом. Все права, не предоставленные в явном виде, защищены компанией SMARTWAVE PAYMENT SERVICES PROVIDER L.L.C.

Регистрационная форма, Политика конфиденциальности, Условия использования и Публичная оферта, упомянутые в настоящем документе, в совокупности называются "Соглашением". Настоящее Соглашение является юридическим документом между Мерчантом (как определено ниже) / Вами и SMARTWAVE PAYMENT SERVICES PROVIDER L.L.C. ("SMARTWAVE", "Поставщик услуг", "мы", "наш" или "нас"), регулирующим отношения Мерчанта с SMARTWAVE. SMARTWAVE и Мерчант далее по отдельности именуется "Сторона", а совместно - "Стороны".

Настоящее Соглашение регулирует условия использования услуг агрегатора онлайн-платежей SMARTWAVE (далее - "услуги SMARTWAVE"), а также сбор и передачу сумм, собранных в результате онлайн-платежей, полученных с помощью услуг SMARTWAVE. В случае если Стороны в письменной форме договорились о применении другого Соглашения, последнее будет применяться только в отношении конкретных договоренностей, для которых они были согласованы.

Мы оставляем за собой право по собственному усмотрению изменять условия настоящего Соглашения в любое время без предварительного письменного уведомления. Любые изменения вступают в силу немедленно с момента размещения новой редакции Соглашения на нашем сайте, и настоящим Вы отказываетесь от права на получение дополнительного уведомления о таких изменениях или модификациях. Дальнейшее использование Вами Услуг после размещения изменений будет означать, что Вы принимаете и соглашаетесь с измененным Соглашением; таким образом, в Ваши обязанности входит ознакомление с настоящим Соглашением, политиками и рекомендациями, упомянутыми в нем. Если вы не согласны с внесенными изменениями, вы должны прекратить использование Услуг. Любое использование Услуг в нарушение Соглашения может привести, помимо прочего, к прекращению или приостановке Вашего

SMARTWAVE PAYMENT SERVICES PROVIDER L.L.C

Register No.1963810, License No. 1178483,

UNITED ARAB EMIRATES, DUBAI, AL GOZE THIRD, FBG BUILDING BLOCK A, OFFICE 116



права на использование Услуг. Когда вы пользуетесь предоставляемыми нами Услугами, на вас будут распространяться правила, руководства, политики, положения и условия, применимые к таким Услугам, которые могут время от времени изменяться, и они считаются включенными в настоящее Соглашение и рассматриваются как его неотъемлемая часть. Вы несете полную ответственность за понимание и соблюдение всех законов, правил и положений, которые могут быть применимы к Вам в связи с использованием Услуг.

Настоящее Соглашение формируется с использованием системы и не требует физической или цифровой подписи. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Объединенных Арабских Эмиратов, а также правилами и рекомендациями, периодически устанавливаемыми Центральным банком ОАЭ, финансовыми институтами, провайдерами услуг, платёжными компаниями.

Настоящее Соглашение является обязательным для SMARTWAVE и Мерчанта / Вас с момента регистрации SMARTWAVE. Вы должны направить SMARTWAVE все необходимые документы для оформления Вашего торгового счета. SMARTWAVE не будет производить выплаты до тех пор, пока не будет завершен весь процесс оформления документов. Мерчант осведомлен о том, что SMARTWAVE обязан соблюдать все правила и рекомендации, установленные Центральным банком ОАЭ и другими финансовыми институтами, поэтому он должен оказывать содействие и предоставлять все необходимые документы по требованию SMARTWAVE.

I. ОБЪЁМ УСЛУГ:

I. SMARTWAVE предоставляет возможность пользоваться услугами, предлагаемыми через Интернет различными банками-эквайерами, финансовыми институтами, карточными системами, поставщиками платежных инструментов, банками-эмитентами, поставщиками программного обеспечения, а также третьими сторонами SMARTWAVE (далее совместно именуемыми "Поставщики услуг"). Эти средства и услуги включают в себя предоставление услуг электронной торговли через Интернет, платежных шлюзов и электронного распространения программного обеспечения, а также обеспечивают авторизацию и расчеты в отношении платежных инструкций, инициированных различными Клиентами Мерчанта на Веб-сайте/приложениях/веб-ссылках/платежной ссылке и т.д. Эти Поставщики услуг позволяют SMARTWAVE осуществлять обработку всех типов онлайн-платежных инструментов и всех онлайн-транзакций, инициированных Клиентом на веб-сайте Мерчанта, включая веб-сайты / приложения / веб-ссылки / платежные ссылки и т.д., используя для этой цели разработанные ими платежные интернет-шлюзы.

II. SMARTWAVE, в частности, занимается предоставлением услуг электронной коммерции, которые включают выставление/оплату счетов и прием инструкций через Интернет в отношении платежей, которые должны быть осуществлены Клиентами с использованием соответствующих Платежных инструментов для покупки/пользования различными продуктами и услугами, предлагаемыми Мерчантом, и, соответственно, перевода средств с банковского счета Клиента на банковский счет Мерчанта.



SMARTWAVE выступает в качестве уполномоченного Платежного Агрегатора, который помогает сайтам электронной коммерции и Мерчантам принимать различные Платежные Инструменты от Клиентов для выполнения их платежных обязательств.

III. Для оказания вышеуказанных услуг электронной коммерции SMARTWAVE сотрудничает с Поставщиками услуг и поручает им принимать инструкции от Клиентов Мерчанта посредством соответствующих электронных платежных инструментов и обеспечивать сопровождение транзакций SMARTWAVE в режиме онлайн, а также направлять и перечислять средства от транзакций с банковского счета Клиента на банковский счет депонирования SMARTWAVE и, в свою очередь, на банковский счет Мерчанта.

IV. SMARTWAVE также создала Веб-сайт с доменным именем <https://smartwavepayment.com/> ("Веб-сайт SMARTWAVE") и Приложение, чтобы предоставить возможность Мерчанту подключаться к различным платежным шлюзам и Поставщикам услуг, чтобы Клиенты Мерчанта могли размещать Заказы на покупку и оплачивать товары и услуги через Интернет.

V. SMARTWAVE намеревается предоставлять все эти услуги своим уполномоченным Мерчантам, как более подробно указано ниже в Соглашении, при условии предоставления Мерчантом гарантий и заявлений, содержащихся ниже.

VI. Наряду с услугами, указанными в настоящем Соглашении; по требованию Мерчанта, SMARTWAVE дополнительно предоставляет услуги платежного шлюза, электронного выставления счетов и проведения расчетов в соответствии с Соглашением, как указано в настоящем Соглашении.

VII. Мерчант обязан соблюдать процесс согласования и регистрации в соответствии с установленным SMARTWAVE порядком.

II. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

1.1. Под "Банком-эквайером" понимаются различные банки и Финансовые учреждения, имеющие лицензию на проведение, авторизацию и аутентификацию платежных операций в сети Интернет.

1.2. "Соглашение" означает настоящую Публичную оферту, а также заявление и гарантии, а также все таблицы, графики, приложения и документы, прилагаемые к ней или включаемые в нее путем прямой отсылки.

1.3. Под "аутентификацией" понимается процесс, посредством которого идентификация Клиента подтверждается Карточной программой / Банком-эмитентом / Поставщиком платежных инструментов.

1.4. "Авторизация" означает процесс, посредством которого Банк-эмитент / Институт и/или соответствующие Банки-эквайеры / Поставщики платежных инструментов, Карточные системы в электронной форме или иным образом подтверждают одобрение



взимания платы по Операции, совершаемой Клиентом на Сайте / в Приложении / по веб-ссылке / по платежной ссылке.

1.5. "Рабочие дни" означают любой день, в который SMARTWAVE / Поставщик услуг, Поставщики услуг открыты для работы в ОАЭ, за исключением воскресенья или любого дня, который является государственным праздником в ОАЭ и/или в эмирате Дубай.

1.6. Под ""Карточными Системами"" понимаются национальные или платежные Карточные Организации, включая, но не ограничиваясь, Master Card, Maestro, Visa, Diners, American Express и т.д., которые аутентифицируют, авторизуют и позволяют осуществлять карточные операции.

1.7. "Chargeback" / «Чарджбэк» означает любую одобренную отмену любой транзакции по онлайн-карте, совершенной Клиентом Мерчанта по следующим причинам

- предполагаемой фальсификации данных его карты или других реквизитов
- дублирования обработки Транзакции;
- любая сумма, подлежащая возврату в связи с отказом Клиента от Транзакции как ошибочно начисленного платежа / доначисленных платежей и/или в связи с мошенническим использованием / неправомерным использованием личной и финансовой информации Клиента любым неуполномоченным лицом;
- непоставки или дефекта товара или услуги Мерчанта и/или любой другой причины, согласно требованиям / одобрению соответствующих банков, в зависимости от обстоятельств.

1.8. "Клиент" означает любое лицо, являющееся владельцем действительного Платежного инструмента, которое желает приобрести у Мерчанта Товары или Услуги и производит оплату за них через Интернет с помощью Платежного инструмента.

1.9. "Клиентский сбор" в данном случае означает

- в отношении Товара означает продажную цену Товара, приобретенного Клиентом, плюс стоимость доставки (при наличии) и все прочие налоги, пошлины, затраты, сборы и расходы в отношении Товара, которые должны быть отнесены на соответствующий Платежный инструмент Клиента.
- в отношении Услуг означает продажную цену Услуг, оказанных Клиенту, плюс все прочие налоги, пошлины, затраты, сборы и расходы в отношении Услуг, которые должны быть отнесены на действующий Платежный инструмент Клиента.

1.10. "Заказ Клиента" означает заказ на приобретение Товаров или пользование Услугами, предоставляемыми Мерчантом на веб-сайте Мерчанта, сделанный Клиентом на веб-сайте Мерчанта, и каждый Заказ Клиента должен быть обозначен номером Заказа Клиента, при его упоминании или использовании которого Клиент может получить от Мерчанта в режиме онлайн на веб-сайте подробную информацию о Заказе Клиента, включая, без ограничения, информацию о статусе Заказа Клиента.



1.11. "Поставка" означает,

- в отношении Товара, доставку Товара официальной курьерской / почтовой службой Клиенту по адресу, указанному Клиентом в этом поручении, доказательство которой должно быть представлено Мерчантом SMARTWAVE / Поставщику услуг в электронном виде через их учетную запись SMARTWAVE в внутреннем интерфейсе к утверждению SMARTWAVE / Поставщика услуг и Поставщиков средств. SMARTWAVE / Поставщик услуг и Поставщики услуг оставляют за собой право потребовать физическое подтверждение поставки в отношении Товара, поставки / исполнения обязательств по Товару, или

- в отношении Услуги, Поставка / оказание Услуги, доказательства которой должны быть представлены Мерчантом SMARTWAVE / Поставщику услуг в электронном виде посредством своей учетной записи SMARTWAVE через внутренний интерфейс к сведению Поставщика услуг и Поставщиков средств. SMARTWAVE / Поставщик услуг и Поставщики услуг оставляют за собой право потребовать физическое доказательство предоставления в отношении Услуги, доставки / выполнения Услуги.

1.12. "Дата вступления в силу" означает дату подписания настоящего Соглашения или дату предоставления Услуг Провайдером Мерчанту в зависимости от того, что наступит раньше.

1.13. "EMI" означает урвненный ежемесячный план рассрочки платежа, который предоставляется Банком-эмитентом / Поставщиком платежных инструментов своему Клиенту.

1.14. "Банковский счет депонирования" означает банковский счет, открытый Поставщиком услуг в банке (банках), уполномоченном Поставщиком услуг с целью накопления средств, собранных с Клиентов от имени Мерчанта, и обеспечения перечисления средств при окончательном расчете с Мерчантом после вычета TDR или любой другой суммы, подлежащей получению от Мерчанта в соответствии с действующим законодательством и руководящими принципами, периодически изменяемыми в установленном порядке.

1.15. Под "Поставщиками услуг" понимаются различные банки-эквайеры, финансовые институты, карточные системы, банки/институты-эмитенты, поставщики платежных инструментов, поставщики программного обеспечения, а также сторонние поставщики услуг, которые участвуют в процессах авторизации/аутентификации/облегчения проведения платежей в Интернете. Эти поставщики услуг предоставляют SMARTWAVE / Поставщику услуг возможность использовать специально разработанные ими платежные интернет-шлюзы для обработки всех типов онлайн-платежных инструментов и всех онлайн-транзакций, инициированных Клиентом на сайте Мерчанта.

1.16. "Финансовые институты" означает все банковские и небанковские Финансовые институты или любые финансовые институты, кроме Банков-эквайеров, Карточных систем и Поставщиков платежных инструментов, которые уполномочены эмитировать в режиме онлайн действительные Платежные инструменты и/или участвовать в качестве посредника при проведении Операции в режиме онлайн.



1.17. "Банк-эмитент / Учреждение-эмитент" в отношении Клиента означает Банк или Учреждение, выпустившее Клиенту действующую Карту и/или любой другой Платежный инструмент, с помощью которого Клиент производит оплату Товаров / Услуг.

1.18. "Сайт Мерчанта" означает веб-сайт / мобильное приложение / веб-ссылку / платежную ссылку, как это определено, созданные Мерчантом для предоставления своим Клиентам возможности разместить Заказ Клиента на приобретение Товаров и Услуг через сеть Интернет.

1.19. "Платежный инструмент/ы" означает действительный физический или виртуальный Платежный инструмент, выпущенный уполномоченными карточными системами, финансовыми институтами и любыми другими поставщиками Платежных инструментов, уполномоченными выпускать действительные карты и/или любые другие Платежные инструменты для Клиента, которые позволяют Клиенту инициировать и завершить онлайн транзакцию для покупки/пользования Товарами и Услугами Мерчанта.

1.20. Под "Поставщиком платежных инструментов" понимается любое юридическое лицо, уполномоченное выпускать онлайн-Платежные инструменты, такие как кошелек, предоплаченные карты и т.д., включая Банк-эмитент / Учреждение-эмитент. Термин "Поставщик платежных инструментов" не включает в себя карточные системы, банки-эквайеры и финансовые институты.

1.21. "Платежный механизм" означает всю обработку и поддержку онлайн-платежей Поставщиком услуг с помощью услуг Поставщиков услуг, механизма посредством сети Интернет с использованием возможностей интернет-банкинга; электронной торговли через Интернет, платежных интернет-шлюзов различных Поставщиков услуг и посредством других способов и механизмов оплаты и доставки, которые могут периодически уведомляться SMARTWAVE / Поставщиком услуг.

1.22. ""Товар" означает материальный Товар, который производится или распространяется Мерчантом и приобретается Клиентом, оплата за который должна быть произведена на действительный Платежный инструмент Клиента.

1.23. "Доказательство поставки" означает

- в отношении Товара, наличие достаточного количества официальных документов, подтверждающих доставку Товара Клиенту (т.е. счетов-фактур и т.д.), все доказательства доставки Товара должны храниться Мерчантом в течение не менее одного года с даты доставки Товара Мерчантом и должны быть доступны для ознакомления SMARTWAVE / Поставщиком услуг и Провайдерами услуг в любое время.

- в отношении Услуг - наличие достаточного количества официальных документов, подтверждающих факт оказания Услуг Клиенту (т.е. счет-фактура, счета и т.д.). Все доказательства предоставления Услуг должны храниться Мерчантом в течение не менее одного года с даты их предоставления Мерчантом и должны быть доступными для ознакомления Поставщиком услуг и Провайдерами в любое время.



1.24. Под "Возвратом" понимается возврат, произведенный Мерчантом через терминал, предоставленный Поставщиком услуг, в сроки, установленные Поставщиком услуг, или в дату истечения срока возврата, установленного Мерчантом, в зависимости от того, что наступит раньше.

1.25. "Услуга" означает предоставляемые Клиенту Мерчантом материальные или нематериальные Услуги, оплата за которые должна быть произведена с действующего Платежного инструмента Клиента.

1.26. "Сайт Поставщика услуг" - веб-сайт с доменным именем "https://smartwavepayment.com/", созданный Поставщиком услуг для обеспечения возможности передачи Клиентами Мерчанта Поставщику услуг инструкций по проведению операций в режиме реального времени.

1.27. "Td" означает дату подтверждения Мерчантом Поставщику услуг о поставке Товара / Услуг Клиенту.

1.28. "Tp" означает дату списания / дебетования денежных средств с банковского счета Клиента в счет приобретения Товара / Услуг.

1.29. "Tp" означает дату истечения срока возврата, установленного Мерчантом.

1.30. "Транзакция" означает каждый Заказ Клиента, который приводит к поставке Мерчантом в адрес Клиента Продукта(ов) / Услуг, в отношении которых Заказ был размещен Клиентом на сайте Мерчанта, успешно обработанный Платежным механизмом Поставщика услуг.

1.31. "Ставка скидки на транзакцию (TDR)" означает невозмещаемую ставку, взимаемую SMARTWAVE / Поставщиком услуг с Мерчанта с суммы Транзакции, обработанной через SMARTWAVE / Поставщика услуг и/или систему платежного шлюза Поставщика услуг, и включает в себя ставку скидки Мерчанта, время от времени объявляемую Центральным банком ОАЭ, Поставщиками услуг, а также плату за обработку и другие расходы, взимаемые SMARTWAVE / Поставщиком услуг в качестве своих сервисных сборов время от времени. Ставка скидки на транзакцию (TDR) не включает в себя GST и/или любые другие налоги, периодически вводимые правительством. Ставка скидки по сделке (TDR), применяемая к настоящему Соглашению, принимается обеими сторонами путем письменного электронного сообщения. Однако ставка скидки на транзакции может пересматриваться SMARTWAVE / Поставщиком услуг ежеквартально, и SMARTWAVE / Поставщик услуг будет уведомлять Мерчанта о любом таком изменении не менее чем за 7 дней до его вступления в силу.

2. СРОК ДЕЙСТВИЯ / ОТСУТСТВИЕ ЭКСКЛЮЗИВНОСТИ:

2.1. Срок действия: Настоящее Соглашение вступает в силу с Даты вступления в силу и действует до получения уведомления о расторжении со стороны SMARTWAVE или Мерчанта, либо до прекращения действия Соглашения в соответствии с другими положениями Условий и Соглашения, заключенного между Сторонами.



2.2. Неэксклюзивность: Ничто в настоящем Соглашении не запрещает SMARTWAVE предоставлять услуги, аналогичные тем, которые предоставляются в соответствии с настоящими Условиями и Соглашением, другим лицам, включая конкурентов Мерчанта.

3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ:

3.1. В соответствии с условиями настоящего Соглашения SMARTWAVE направляет на банковский счет Мерчанта Клиентскую плату за транзакции, совершенные на сайте Мерчанта с использованием Платежного механизма SMARTWAVE, за вычетом любых комиссий, включая TDR, недействительные платежи, плату за обслуживание, комиссию за экспресс-выплату, комиссию платформы, чарджбеки, Возвраты или любые комиссии за обработку Возвратов, банковские комиссии или штрафные санкции банков за обработку возвратов, чрезмерных чарджбеков или Возвратов, применимых налогов, любой излишне выплаченной Мерчанту суммы и других сумм, которые Мерчант должен SMARTWAVE. Если на счете Мерчанта недостаточно средств, SMARTWAVE потребует от Мерчанта такую сумму в пределах недостаточности средств, которую Мерчант по получении требования обязуется незамедлительно выплатить SMARTWAVE без каких-либо задержек.

3.2. Отклонение платежа. SMARTWAVE и Поставщики услуг могут отклонить платеж в отношении Заказов Клиента, если:

- Мерчант не получил необходимую Авторизацию или в предусмотренных случаях, когда SMARTWAVE, Поставщики услуг и Банки-эквайеры имеют право отклонить платеж в соответствии с положениями настоящего документа;
- Заказ Клиента считается мошенническим или иным образом незаконным;
- Заказ Клиента, который Клиент отказывается оплачивать по причине того, что Товар/Услуга не соответствует заявленному, является дефектным или не был доставлен;
- Заказ Клиента, в отношении которого Клиент инициирует Chargeback/спор;
- Банк-эмитент карты сообщает, что номер карты не совпадает ни с одним номером из имеющихся в базе данных;
- Оплата Заказа Клиента или соответствующей части стоимости покупки уже произведена;
- Любые товары или услуги, предоставляемые Мерчантом с использованием Платежного механизма SMARTWAVEs, без предварительного письменного разрешения SMARTWAVE.
- Заказ Клиента не был подтвержден Мерчантом в течение допустимого времени, установленного на информационной системе, предоставленной SMARTWAVE, с момента размещения Заказа Клиента;
- Любая сумма, должным образом взысканная SMARTWAVE с Мерчанта.

3.3. В тех случаях, когда SMARTWAVE и Поставщики услуг имеют право отклонить платежи в отношении Заказа Клиента или потребовать возврата средств, SMARTWAVE имеет право произвести зачет и вычет из любого платежа, причитающегося Мерчанту, и при этом SMARTWAVE может:

SMARTWAVE PAYMENT SERVICES PROVIDER L.L.C

Register No.1963810, License No. 1178483,

UNITED ARAB EMIRATES, DUBAI, AL GOZE THIRD, FBG BUILDING BLOCK A, OFFICE 116



- немедленно списать средства со счета Мерчанта, открытого в SMARTWAVE; и / или;
- вычесть непогашенную сумму из последующих зачислений на счет Мерчанта, и/или;
- если на нем недостаточно средств; потребовать от Мерчанта сумму, выплаченную Мерчанту SMARTWAVE в отношении соответствующих продаж; при этом Мерчант по получении требования от SMARTWAVE обязуется немедленно выплатить SMARTWAVE сумму Возврата в том размере, в котором средств оказалось недостаточно;

3.4. Оплата Клиентского сбора в отношении Клиентского заказа производится в соответствии с TDR, другими сборами и графиком платежей, указанными в Соглашении между SMARTWAVE и Мерчантом, которое в дальнейшем периодически согласовывается обеими Сторонами в письменном виде посредством средств электронной связи. Клиентские сборы должны быть оплачены на банковский счет Мерчанта, указанный Мерчантом в письменной форме и после получения Доказательства поставки соответствующего Продукта / Услуги, и SMARTWAVE будет осуществлять выплаты Мерчанту так быстро после этих дат, как это будет практически осуществимо. Сумма TDR, взимаемая SMARTWAVE с Мерчанта, не подлежит возврату; однако Мерчант обязан оплатить любые сборы за возврат, если они должны быть оплачены Поставщиками услуг.

3.5. При необходимости Мерчант может воспользоваться услугой Экспресс-расчета, т.е. оплатить Клиентский сбор на основе Тр+0, т.е. в день совершения Транзакции, при условии одобрения SMARTWAVE. Мерчант также поручает SMARTWAVE взимать с Мерчанта комиссию за экспресс-выплату от суммы транзакции за возможность экспресс-расчета. Мерчант соглашается и подтверждает, что возможность Экспресс-расчета, т.е. расчет Клиентского сбора на основе Тр+0, т.е. в день совершения Транзакции, подлежит одобрению SMARTWAVE, и SMARTWAVE имеет право и исключительное усмотрение отозвать одобрение без какой-либо причины. Мерчант подтверждает, что если день Тр приходится на воскресенье или праздничный день, то оплата Клиентского сбора будет произведена на следующий рабочий день после даты совершения Операции.

3.6. Услуги ЕМІ: Настоящим Мерчант соглашается с тем, что услуги ЕМІ будут предлагаться по усмотрению и в соответствии с соглашением соответствующего банка-эмитента / учреждения, поставщика платежных инструментов, поставщиков услуг и SMARTWAVE. Мерчант также обязуется, что:

- Калькулятор ЕМІ должен быть доступен на веб-сайте Мерчанта для предоставления Клиенту расчета ЕМІ. При совершении Операций с Клиента взимается полная сумма Клиентского сбора.
- После этого SMARTWAVE в установленные сроки направляет Банку-эмитенту / Поставщику платежных инструментов детали совершенных Операций для конвертации Операции в ЕМІ вместе с полной информацией. SMARTWAVE не несет ответственности в случае отмены / аннулирования Операций ЕМІ.
- Банк-эмитент / Поставщик платежных инструментов конвертирует все одобренные им Операции в ЕМІ в установленные сроки. Окончательное решение о том, может ли



транзакция быть преобразована в ЕМІ, принимается исключительно соответствующим банком-эмитентом / поставщиком платежных инструментов.

- Мерчант также подтверждает, обязуется и заверяет, что SMARTWAVE не несет ответственности в случае возникновения споров со стороны Клиента в связи с отказом Клиента от опции ЕМІ после подтверждения Транзакции, независимо от того, оплачена ли уже сумма Клиентского сбора Мерчанту или нет. Мерчант заверяет, что Клиент будет обращаться с таким спором, связанным с отказом от конвертации ЕМІ, непосредственно к Банку-эмитенту / Поставщику платежных инструментов.

- Мерчант соглашается с тем, что Банк-эмитент / Поставщик платежных инструментов может время от времени взимать с Клиентов процентную ставку в соответствии со своей внутренней политикой и другими нормативными факторами. SMARTWAVE не имеет права принимать решения о процентной ставке, сроках погашения, комиссионных и любых других соглашениях по схеме ЕМІ.

3.7. **Налоги:** Каждая из сторон несет и уплачивает соответствующие налоги, которые время от времени устанавливаются государственными органами. Мерчант соглашается выполнять все нормативные обязательства, включая представление достоверных налоговых деклараций по операциям с SMARTWAVE в соответствии с требованиями соответствующих государственных органов. В случае отказа SMARTWAVE в предоставлении какого-либо разрешения, возмещения или иной льготы или задержки их предоставления в связи с несоблюдением Мерчантом каких-либо требований или непредоставлением или предоставлением Мерчантом неправильных или неполных документов правительству или SMARTWAVE, Мерчант соглашается возместить, защитить и оградить SMARTWAVE, а также возместить SMARTWAVE убытки, включая, но не ограничиваясь этим, налоговые потери, проценты, штраф, обоснованные затраты или расходы любого характера, будь то начисленные, абсолютные, условные или иные; включая, без ограничения, разумные гонорары адвокатов и расходы (независимо от того, подан иск или нет).

3.8. **Минимальный остаток на депозитном счете Мерчанта (если применимо):** По взаимному согласию Мерчанта и SMARTWAVE, SMARTWAVE может удерживать минимальную сумму "Сумма резервного депозита" из сумм, выплачиваемых Мерчанту в соответствии с пунктом 3 настоящего документа. Мерчант соглашается с тем, что SMARTWAVE будет применять дополнительные суммы резервного депозита, как временно, так и на постоянной основе, которые являются более существенными, чем лимиты, установленные для Мерчантов, с целью снижения обоснованных опасений SMARTWAVE относительно риска потерь при различных обстоятельствах.

4. ГАРАНТИИ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА МЕРЧАНТА:

4.1. SMARTWAVE и Поставщики услуг не являются стороной Соглашения или спора между Клиентом и Мерчантом. В случае возникновения любого спора между Мерчантом и Клиентом, будь то в связи с некачественным, ненадлежащим или неудовлетворительным Товаром или Услугой, предоставленными Мерчантом, или иным образом, SMARTWAVE



и Поставщики услуг не должны становиться Стороной в любом судебном процессе, арбитраже или ином разбирательстве, возбужденном в отношении таких споров.

4.2. Мерчант обязуется своевременно производить платежи всех денежных средств, сборов и сумм возврата, а также возврат суммы, подлежащей надлежащему возмещению SMARTWAVE, по требованию SMARTWAVE. Мерчант также обязуется вернуть любую сумму, полученную сверх или ошибочно от SMARTWAVE, в течение 7 (Семи) календарных дней с момента получения требования от SMARTWAVE без каких-либо задержек, возражений или оспариваний.

4.3. Мерчант заверяет и гарантирует SMARTWAVE и Поставщикам услуг, что Мерчант действует в соответствии и будет действовать в любое время в соответствии со всеми законами, правилами и положениями, уведомлениями и руководствами, установленными Центральным банком ОАЭ / SMARTWAVE и Поставщиками услуг. Любой товар или услуга, которые не соответствуют всем применимым законам и нормам, будь то федеральным, государственным, местным или международным, включая законы ОАЭ, не должны предлагаться Мерчантом своим Клиентам через услуги SMARTWAVE.

4.4. Мерчант также подтверждает, обязуется и заверяет, что в случае нарушения Мерчантом любого из подзаконных актов и стандартов Центрального банка ОАЭ, Поставщиков услуг и SMARTWAVE и любого штрафа или сбора, наложенного Поставщиками услуг на SMARTWAVE за любое нарушение по любой причине, Мерчант по получении требования от SMARTWAVE обязуется немедленно, без каких-либо возражений, протестов, оспариваний или задержек, выплатить SMARTWAVE сумму штрафа/штрафа, наложенного Поставщиками услуг на SMARTWAVE.

4.5. Мерчант ни в коем случае не должен требовать от Клиента предоставления Мерчанту каких-либо сведений о счетах, открытых им в Банке-эмитенте / Поставщике платежных инструментов, включая пароли, номера счетов, номера карт и PIN-коды, которые могут время от времени присваиваться им Банками-эмитентами или Поставщиками платежных инструментов.

4.6. В случае несоответствия между любым положением настоящего Соглашения и стандартами, установленными Поставщиками услуг, приоритет имеют стандарты.

4.7. Мерчант осознает, что SMARTWAVE и Провайдеры не гарантируют никаким образом совершение сделок с Клиентами. Мерчант заверяет, что Клиенты будут размещать заказы самостоятельно, и соглашается не размещать заказы от имени Клиентов.

4.8. Мерчант в рамках соглашения между SMARTWAVE и Мерчантом использует услуги SMARTWAVE и другие возможности, предлагаемые на сайте SMARTWAVE, только для сайта Мерчанта, как указано в соглашении между SMARTWAVE и Мерчантом, и ни для какого другого сайта/сайтов. Мерчант должен использовать услуги Платежного агрегатора SMARTWAVE только для продажи / предоставления Товаров и Услуг, указанных в Соглашении между SMARTWAVE и Мерчантом, и ни для каких других Товаров или Услуг. В случае любого отклонения от Услуг без предварительного письменного разрешения SMARTWAVE Мерчант обязуется соблюдать принятые



SMARTWAVE меры, включая приостановку выплат или возврата средств Клиенту или прекращение услуг SMARTWAVE.

4.9. Мерчант предоставляет гарантии того, что он не будет:

- a) совершать/разрешать Операции для чего-либо иного, кроме реальной покупки Товаров и/или Услуг, которые предоставляет Мерчант;
- b) устанавливать какие-либо минимальные или максимальные суммы Транзакций;
- c) каким-либо образом дискриминировать использование любой Карты или Платежного инструмента;
- d) разделять Транзакцию на две или более Транзакций;
- e) принимать Транзакцию или предоставлять для обработки Данные о Транзакции, которые не были проведены непосредственно между Мерчантом и Клиентом;
- f) принимать или обрабатывать Транзакции с целью выдачи Клиентам наличных денег;
- g) принимать любую Операцию с использованием любой Карты или Платежного инструмента, выпущенного на имя Мерчанта, или связанного с указанным банковским счетом, или партнера, или директора, или другого должностного лица коммерческой организации Мерчанта или предпринимательской деятельности Мерчанта, или супруга или любого члена ближайшей семьи или домашнего хозяйства любого такого лица;
- h) предоставлять данные о транзакциях, которые, как известно или должно было быть известно Мерчанту, являются незаконными;
- i) возвращать транзакции на Карту/Платежный инструмент, который первоначально не использовался для совершения таких транзакций, и Мерчант ни при каких обстоятельствах не должен принимать деньги от Клиента в связи с обработкой возврата на Счет Клиента.

4.10. Мерчант признает, что Поставщики услуг и SMARTWAVE имеют право обеспечивать соблюдение любого положения стандартов и устанавливать запрет на любое действие Мерчанта, которое может нанести ущерб или создать риск нанесения ущерба Поставщикам услуг и SMARTWAVE, включая ущерб репутации, или которое может негативно повлиять на целостность основных платежных систем Поставщиков услуг и SMARTWAVE, информации или того и другого. Мерчант соглашается, что он не будет предпринимать никаких действий, которые могут помешать или воспрепятствовать осуществлению этого права Поставщиками услуг и SMARTWAVE.

4.11. Мерчант должен принять все возможные меры предосторожности или по распоряжению SMARTWAVE и Поставщиков средств для обеспечения предотвращения нарушения безопасности и сохранения целостности связи между веб-сайтом Мерчанта, веб-сайтом SMARTWAVE и Платежным механизмом в течение всего срока действия настоящего Соглашения. В случае возникновения убытков в результате нарушения целостности соединения или в результате того, что соединение является ненадлежащим



или нарушает положения настоящего пункта, убытки будут отнесены на счет Мерчанта, и Мерчанти должен возместить и сохранить в силе SMARTWAVE и Поставщиков средств от любых убытков, которые могут быть вызваны в связи с этим. Мерчанти должен соблюдать требования PA-DSS (если применимо) и сообщать SMARTWAVE в случае инцидента информационной безопасности, связанного с системами или информацией.

4.12. Мерчанти настоящим предоставляет SMARTWAVE и Поставщикам услуг неисключительную, безвозмездную, ограниченную лицензию на использование, отображение и воспроизведение товарных знаков, знаков обслуживания и логотипов Мерчанта исключительно в связи с маркетингом своих услуг и сервисов для потребителей. Мерчанти должен на видном месте размещать на своем Веб-сайте и в других маркетинговых материалах, если это применимо, заявление / логотип / изображение, предоставленное SMARTWAVE и или по указанию Поставщика услуг. Поставщики услуг могут в любое время, немедленно и без предварительного уведомления, запретить Мерчанти использовать любой из Знаков по любой причине.

4.13. Мерчанти гарантирует, что он будет на заметном месте и недвусмысленно информировать Клиента о личности Мерчанта, что позволит Клиенту отличить Мерчанта от любой другой третьей стороны, и будет обеспечивать, чтобы его Веб-сайт: - (i) на заметной части отображалось имя Мерчанта; (ii) на заметной части указывалось имя Мерчанта, отображаемое на Веб-сайте, и имя, которое будет фигурировать в выписке Клиента; (iii) имя и информация Мерчанта отображались так же заметно, как и любая другая информация, представленная на Веб-сайте, за исключением изображений предлагаемых Товаров или Услуг.

4.14. Мерчанти заявляет и гарантирует SMARTWAVE и Поставщикам услуг, что: (a) Мерчанти надлежащим образом зарегистрирован, является юридически действительным и имеет хорошую репутацию в соответствии с законодательством территории, на которой зарегистрировано его юридическое лицо; (b) Мерчанти имеет все необходимые лицензии, разрешения, права, полномочия и правомочия в полном объеме для заключения настоящего Соглашения и выполнения своих обязательств и предоставления прав, лицензий и Разрешений по настоящему Соглашению; и (c) Мерчанти и его субподрядчики, агенты и поставщики будут соблюдать все применимые законы при выполнении своих обязательств и осуществлении прав по настоящему Соглашению.

4.15. Мерчанти заявляет, что лицо, принимающее настоящее Соглашение, является уполномоченным представителем Мерчанта и тем самым имеет полное право связывать Мерчанта договорными обязательствами и уполномочено предоставлять информацию и документацию, представленные в связи с настоящим Соглашением, являются полными и правильными во всех существенных аспектах. Мерчанти уполномочивает SMARTWAVE получать и проверять, а также продолжать получать и проверять любую информацию, предоставленную Мерчанти, любую соответствующую информацию о руководителях, партнерах, должностных лицах или других уполномоченных представителях Мерчанта и любых других лицах, перечисленных в настоящем Соглашении, включая лицо, принимающее настоящее Соглашение, и использовать SMARTWAVE такую информацию в разумных пределах, необходимых в ходе предоставления Услуг, предусмотренных

SMARTWAVE PAYMENT SERVICES PROVIDER L.L.C

Register No.1963810, License No. 1178483,

UNITED ARAB EMIRATES, DUBAI, AL GOZE THIRD, FBG BUILDING BLOCK A, OFFICE 116



настоящим Соглашением, а также SMARTWAVE передавать такую информацию своим филиалам или в иных случаях, разрешенных действующим законодательством. SMARTWAVE оставляет за собой право проводить аудиты и периодические контрольные проверки Мерчанта на предмет соблюдения настоящего Соглашения, а также подзаконных актов и стандартов Центрального банка ОАЭ, Поставщиков услуг и SMARTWAVE, упомянутых в настоящем документе.

4.16. Если Мерчанти собирается хранить конфиденциальные данные Клиентов на веб-сайте Мерчанта, то Мерчанти должен быть сертифицирован по стандарту безопасности данных индустрии платежных карт (PCIDSS) и должен продолжать проходить сертификацию в соответствии с требуемыми правилами в течение срока действия Соглашения в отношении обязательств по обеспечению безопасности, относящихся к Услугам SMARTWAVE, предоставляемым SMARTWAVE. Настоящим Мерчанти обязуется и соглашается не хранить конфиденциальную информацию Клиентов, такую как реквизиты карты, конфиденциальные данные Клиента и т.д., если она не сертифицирована по стандарту PCI DSS, а также обязуется возместить SMARTWAVE убытки в случае любых претензий, разбирательств, потерь или ответственности, возникающих в связи с несоблюдением этого требования.

4.18. Мерчанти обязуется соблюдать правила и нормы, установленные уполномоченным органом в отношении Федерального указа № 20 от 2018 года "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" и последующих поправок к нему, а также руководящих принципов, периодически издаваемых Министерством юстиции ОАЭ, Центральным банком ОАЭ в целях противодействия финансированию терроризма (CFT).

4.18. Настоящим Мерчанти гарантирует, что все заявления, сделанные в настоящем документе, являются достоверными и действительными в соответствии с законодательством ОАЭ. Мерчанти заверяет, что у него имеются действующие лицензии, товарные знаки, соглашения о сотрудничестве от его деловых партнеров, и что Мерчанти имеет право продавать товары и услуги в режиме реального времени через веб-сайт Мерчанта.

4.19. Мерчанти обязан предоставлять подтверждающие документы SMARTWAVE в момент заключения настоящего Соглашения и при изменении реквизитов, предусмотренных настоящим Соглашением. Мерчанти обязан предоставлять документы KYC в SMARTWAVE с периодичностью один раз в год.

4.20. Мерчанти должен обновлять на своем веб-сайте все документы, включая, но не ограничиваясь, политикой конфиденциальности, политикой возврата и возмещения, политикой возврата платежей и другими соглашениями, относящимися к Товарам и Услугам Мерчанта. Мерчанти предоставляет копии этих документов по требованию SMARTWAVE.

5. ДОБРОСОВЕСТНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГ SMARTWAVE:



5.1. Мерчант обязан использовать услуги SMARTWAVE только для получения онлайн-платежей в отношении Товаров / Услуг, одобренных SMARTWAVE. Использование услуг SMARTWAVE в любых других целях дает право SMARTWAVE предпринять соответствующие юридические действия и/или наложить штраф, приостановив все выплаты Мерчанту.

5.2. Мерчант не должен предоставлять для оплаты любую Транзакцию, которая, как он знает или должен был знать, является незаконной, или злоупотреблять услугами SMARTWAVE для получения незаконной выгоды, включая, но не ограничиваясь, незаконным использованием Кредитных карт.

5.3. Мерчант в случае любого мошенничества или злонамеренной Транзакции со стороны Клиента должен сотрудничать с SMARTWAVE и как можно скорее передать SMARTWAVE все необходимые данные о Транзакции и Клиенте.

5.4. Данные Мерчанта, относящиеся к Транзакциям, осуществляемым через услуги Платежного агрегатора SMARTWAVE, будут храниться SMARTWAVE в течение максимум одного года с момента совершения Транзакции. По истечении этого срока данные автоматически удаляются из базы данных SMARTWAVE. SMARTWAVE не несет ответственности за предоставление данных, срок хранения которых превышает один год.

5.5. Нарушение со стороны Мерчанта: Если SMARTWAVE, Поставщики услуг на разумных основаниях подозревают, что Мерчант нарушил настоящее Соглашение или совершил противоправные или мошеннические действия в отношении SMARTWAVE, Поставщиков услуг или любого Клиента, SMARTWAVE имеет право приостановить все выплаты по настоящему Соглашению Мерчанту до проведения SMARTWAVE расследования. SMARTWAVE не несет ответственности за выплату каких-либо процентов по приостановленным выплатам в течение или после проведения расследования. SMARTWAVE оставляет за собой право взыскать с Мерчанта соответствующую неустойку в случае нарушения условий настоящего Соглашения. SMARTWAVE может скорректировать сумму штрафа со следующей выплаты клиентского сбора. В случае отсутствия остатка на счете Мерчанта, Мерчант обязан произвести выплату такой неустойки; при неуплате неустойки на нее начисляются проценты в соответствии с действующими процентными ставками.

Нарушение со стороны Клиента: В случае если Клиент Мерчанта совершает мошеннические действия в отношении Мерчанта, используя услуги SMARTWAVE, SMARTWAVE в таких случаях имеет право приостановить выплаты спорной суммы до тех пор, пока вопрос не будет решен между Мерчантом и Клиентом. SMARTWAVE не несет ответственности за выплату процентов по приостановленным выплатам в течение или после проведения расследования.

5.6. Авторизация: Мерчант должен получить Авторизацию от SMARTWAVE, прежде чем принять любой Заказ Клиента. Этот процесс Авторизации является автоматическим процессом, происходящим в режиме реального времени.

6. CHARGEBACK И ВОЗВРАТ СРЕДСТВ:

SMARTWAVE PAYMENT SERVICES PROVIDER L.L.C

Register No.1963810, License No. 1178483,

UNITED ARAB EMIRATES, DUBAI, AL GOZE THIRD, FBG BUILDING BLOCK A, OFFICE 116



6.1. Мерчант соглашается, что платеж, произведенный в отношении любого Клиентского заказа, по которому Клиент или Банк-эмитент предъявляет претензии, требования, споры или чарджбеки к SMARTWAVE или Поставщикам услуг по какой-либо причине, или в случае возврата средств, инициированного Мерчантом, является финансовой ответственностью Мерчанта. Чарджбек или возврат денежных средств обрабатывается в соответствии с установленными процедурами Провайдеров и SMARTWAVE. После того как получен чарджбек и Мерчанту предписано произвести выплату суммы чарджбека или в случае чарджбека, когда запрос на возврат инициирован Мерчантом, Мерчант должен произвести выплату чарджбека / суммы возврата средств в зависимости от обстоятельств без каких-либо возражений или протестов, споров или задержек. Мерчант соглашается, что он должен инициировать возврат только в течение Tr, т.е. периода времени, установленного Мерчантом, или 90 дней с даты совершения Транзакции, в зависимости от того, что наступит раньше. Однако Мерчант соглашается с тем, что ему не разрешается инициировать возврат средств в день совершения операции, если он выбрал услугу Экспресс-расчета. Мерчант обязан произвести выплату суммы возврата в течение 48 часов с момента получения запроса на выплату возврата, а в случае возврата - немедленно в момент инициирования возврата. Настоящим Мерчант соглашается с тем, что все возвраты и чарджбеки являются исключительной ответственностью Мерчанта, и SMARTWAVE не несет ответственности за любые претензии или споры, которые могут возникнуть в связи с такими возвратами или чарджбеками в отношении Мерчанта или его мерчантов. SMARTWAVE имеет право задержать платеж в случае ожидаемых чарджбеков или чрезмерных чарджбеков, предъявленных Мерчанту. Мерчант соглашается возместить SMARTWAVE любые претензии, споры, штрафы, затраты и расходы, возникающие прямо или косвенно в связи с возвратом или отменой платежей за все транзакции, инициированные и проведенные через веб-сайт Мерчанта.

6.2. Если SMARTWAVE и/или Поставщики услуг определяют, что Мерчант и/или его деловые партнеры, зарегистрированные в SMARTWAVE, сталкиваются с чрезмерным количеством чарджбеков или возвратов, SMARTWAVE может установить меры контроля или условия, регулирующие транзакции, предусмотренные настоящим Соглашением, в том числе, без ограничений, путем

- a) установления новых сборов за обработку,
- b) запросив резервный взнос в размере, обоснованно определенном SMARTWAVE для покрытия ожидаемых чарджбеков и возмещений
- c) запрашивая у Мерчанта в первую очередь оплату суммы чарджбека / суммы возмещения, а затем только обрабатывая запрос на чарджбек и возмещение.
- г) задерживать или приостанавливать выплаты Мерчанту, (д) блокировать чарджбек или отказывать в обработке
- e) корректировать сумму чарджбека и возмещения из суммы Клиентского сбора, подлежащего оплате Мерчанту, и
- f) налагать штрафные санкции, если таковые взимаются Поставщиками услуг



g) начислять проценты на сумму чарджбека и возмещения

h) прекратить или приостановить предоставление Услуг SMARTWAVE.

6.3. Мерчант настоящим уполномочивает SMARTWAVE зачесть суммы текущего баланса Мерчанта в SMARTWAVE в счет вышеуказанных чарджбеков и возмещения, а также любых других денежных средств, причитающихся SMARTWAVE от Мерчанта в соответствии с настоящим Соглашением. Если имеющихся средств недостаточно, Мерчант обязан в течение 48 (сорока восьми) часов после обнаружения отрицательного баланса или недостаточного баланса в своем интерфейсе Системы учета и отчетности мерчанта (M.A.R.S) и/или получения электронного сообщения от SMARTWAVE и/или требования от SMARTWAVE немедленно, без каких-либо возражений, протестов, споров или задержек, выплатить SMARTWAVE сумму чарджбека / спора / возмещения в том объеме, в котором таких средств окажется недостаточно. Без ущерба для любых других прав и средств защиты SMARTWAVE, в случае, если Мерчант не производит какой-либо платеж SMARTWAVE в установленный срок (в течение 48 часов) или по требованию, как это требуется в соответствии с настоящим Соглашением, SMARTWAVE имеет право начислять проценты на такую просроченную сумму по истечении указанных 48 (Сорока восьми) часов (в зависимости от обстоятельств) до даты полной оплаты по ставке 2-4 % в месяц, исключительно по усмотрению SMARTWAVE. Соглашается, что любая претензия или спор, возникающие в связи с невыплатой чарджбека / недостаточным остатком, являются абсолютной ответственностью Мерчанта. И Мерчант настоящим освобождает SMARTWAVE и Поставщиков услуг от любых претензий, споров, инициированных любыми Клиентами / Поставщиками услуг или любой третьей стороной / органом, навязанным SMARTWAVE, Банками-эквайерами / Карточными системами / платежами SMARTWAVE и т.д. за невозврат таких Транзакций.

6.4. Мерчант соглашается, что возвраты, инициированные Мерчантом, будут осуществляться через Эскроу-счет и первоначальный способ оплаты, если только Мерчант и Клиент специально не договорились о зачислении средств через альтернативный способ. Настоящим Мерчант подтверждает, что SMARTWAVE не несет никакой ответственности, если Возврат средств осуществляется через альтернативный способ, согласованный между Мерчантом и Клиентом.

6.5. Мерчант признает, что TDR, взимаемые SMARTWAVE, не подлежат возврату SMARTWAVE независимо от отклонения, возврата или оспаривания любого чарджбека или Транзакции.

7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВО ВОЗМЕЩЕНИЯ ПОТЕРЬ

7.1. Настоящим Мерчант обязуется и соглашается возместить убытки, защитить и оградить SMARTWAVE и Поставщиков услуг, включая их должностных лиц, директоров и агентов, от всех исков, разбирательств, претензий (включая претензии третьих лиц), обязательств (включая установленную законом ответственность), штрафов, требований и затрат (включая, без ограничения,



судебные издержки), премий, ущерба, потерь и/или расходов, возникающих прямо или косвенно, включая, но не ограничиваясь, в результате:

- a) Нарушения или невыполнения Мерчантом любого из его обязательств, гарантий, заветов, заявлений или обязанностей по настоящему Соглашению;
- b) Нарушения Мерчантом обязательств по соблюдению конфиденциальности и прав интеллектуальной собственности;
- c) Любой иск или разбирательство, возбужденное Клиентом или любой третьей стороной против SMARTWAVE и/или Банков-приобретателей в отношении любых Товаров или Услуг, предлагаемых Мерчантом;
- d) Любое действие, поступок, халатность, упущение, введение в заблуждение, невыполнение обязательств, неисполнение обязательств или мошенничество со стороны Мерчанта, его сотрудников, подрядчиков, агентов, Клиентов или любой третьей стороны;
- e) Обратные платежи или возвраты, связанные с транзакциями, предусмотренными настоящим Соглашением; и неспособность Мерчанта произвести платеж в счет обратного платежа / возврата или любой суммы, подлежащей выплате SMARTWAVE;
- f) Нарушение закона, правил, правовых требований (включая правила Центрального банка ОАЭ, правила Поставщиков услуг), действующих в ОАЭ и/или в любом месте, откуда Клиент совершает Операцию и/или где осуществляется или должен быть доставлен Товар и/или где зарегистрирован / учрежден соответствующий банк-эмитент / учреждение; или
- g) Любые штрафы, пени или проценты, прямо или косвенно наложенные на SMARTWAVE за счет Мерчанта или Транзакций, проведенных через Мерчанта в рамках настоящего Соглашения.

7.2. Гарантии, предусмотренные в настоящем разделе, продолжают действовать после прекращения действия настоящего Соглашения.

8. ГАРАНТИЯ:

8.1. SMARTWAVE и Поставщики услуг отказываются от всех гарантий, явных или подразумеваемых, письменных или устных, включая, но не ограничиваясь гарантиями товарного состояния и пригодности для конкретной цели. Мерчант признает, что услуги SMARTWAVE и Поставщиков услуг не могут быть бесперебойными или безошибочными. Мерчант также признает, что услуги, предоставляемые Провайдерами SMARTWAVE, которые передаются Мерчанту по



настоящему Соглашению, могут быть в любом случае прекращены Провайдерами по любой причине.

8.2. Единственным обязательством SMARTWAVE и единственным и исключительным средством защиты Мерчанта в случае приостановки предоставления услуг или потери использования и/или доступа к веб-сайту SMARTWAVE и средствам Провайдера будет использование всех разумных усилий для восстановления Услуг и/или доступа к Платежному механизму в кратчайшие разумно возможные сроки.

8.3. В случае если Клиент Мерчанта предъявляет претензии к SMARTWAVE или Провайдерам, Мерчант освобождает SMARTWAVE (и его должностных лиц, директоров, сотрудников, агентов и филиалов) от претензий, требований и убытков (фактических и косвенных) любого рода и характера, известных и неизвестных, подозреваемых и не подозреваемых, раскрытых и нераскрытых, возникающих в результате или каким-либо образом связанных с такими претензиями или спорами.

8.4. Без ущерба для любых других положений настоящего Соглашения SMARTWAVE и Поставщики услуг не несут ответственности перед Мерчантом за любые убытки или ущерб, какие бы то ни было или как бы то ни было вызванные, возникающие прямо или косвенно в связи с веб-сайтом и услугами SMARTWAVE и средствами Поставщика услуг и/или настоящим Соглашением.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ:

9.1. SMARTWAVE не несет ответственности за любой косвенный, случайный, штрафной, специальный или вытекающий ущерб или убытки (включая, без ограничений, потерю прибыли или дохода и т.д.), будь то по договору или в результате правонарушения, и даже если Мерчант был предупрежден о возможности такого ущерба или убытков. Ни в коем случае SMARTWAVE не несет ответственности перед Клиентами или любой третьей стороной.

10. ПРОВЕДЕНИЕ ИНСПЕКЦИИ И АУДИТА:

10.1. SMARTWAVE имеет право периодически проводить аудит и/или проверку системы и записей Мерчанта (включая, но не ограничиваясь, политикой возврата и возврата, инфраструктуры Мерчанта, политикой рассмотрения жалоб клиентов, T&Cs и т.д.) своими внутренними или внешними аудиторами или агентами, назначенными действовать от его имени, с целью обеспечения соблюдения Мерчантом обязательств в отношении Услуг, предоставляемых по настоящему Соглашению, и применимого законодательства, а также получать копии любых отчетов и заключений аудита или проверки, проведенных в отношении Мерчанта в связи с Услугами, предоставляемыми по настоящему Соглашению.

SMARTWAVE PAYMENT SERVICES PROVIDER L.L.C

Register No.1963810, License No. 1178483,

UNITED ARAB EMIRATES, DUBAI, AL GOZE THIRD, FBG BUILDING BLOCK A, OFFICE 116



10.2. Мерчант обязан предоставить SMARTWAVE, его руководству, аудиторам и/или регулирующим органам возможность проводить инспекции, проверки и аудит операционной деятельности, системы и записей Мерчанта, которые имеют непосредственное отношение к Услугам. Центральный банк ОАЭ, законодательные и регулирующие органы, SMARTWAVE или любой орган, наделенный такими правами, имеют право организовать проверку Мерчанта и его книг и счетов одним или несколькими его должностными лицами, сотрудниками или другими лицами.

10.3. Мерчант обязан вести полный и точный учет всех заказов и произведенных операций в связи с его Услугами и/или Товарами. Все указанные записи должны храниться Мерчантом в течение периода, требуемого в соответствии с действующим законодательством, начиная с даты внесения записи.

10.4. Права SMARTWAVE на проведение аудита сохраняются после истечения срока действия или прекращения действия настоящего Соглашения в течение периода, предусмотренного действующим законодательством и нормативными актами.

11. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ:

11.1. Немедленное расторжение:

a) Расторжение в связи с нарушением: Любая из Сторон может расторгнуть настоящее Соглашение с немедленным вступлением в силу, если другая Сторона допустит какое-либо нарушение условий настоящего Соглашения.

b) Расторжение в случае нарушения законодательства: В дополнение к любым другим правам на расторжение, предоставленным настоящим Соглашением, SMARTWAVE может немедленно расторгнуть настоящее Соглашение без ответственности на основании устного или письменного уведомления, если

i. SMARTWAVE или Поставщики оборудования получают уведомление или иным образом добросовестно определяют, что Мерчант использует услуги и оборудование SMARTWAVE для осуществления какой-либо деятельности, нарушающей закон, правила или нормы, или

ii. SMARTWAVE, или Поставщики средств, или любой из их директоров, должностных лиц, акционеров, сотрудников или агентов стали объектом уголовного или гражданского иска или расследования, или им угрожают такие действия в результате использования Средств или услуг Мерчантом.

iii. Если количество или сумма мошеннических транзакций, представленных Мерчантом, или количество чарджбеков по отношению к бизнесу Мерчанта является чрезмерным



iv. Если Мерчант отправляет на обработку Транзакции от имени любого третьего лица, не согласованного между Сторонами;

v. если Мерчант существенно изменяет содержание своего Сайта без предварительного письменного согласия SMARTWAVE или меняет свой бизнес или изменяет свою бизнес-модель в течение срока действия Соглашения, или если происходит прямое или косвенное изменение контроля над Мерчантом или любой материнской компанией Мерчанта;

vi. Если Поставщики услуг исключают Мерчанта из реестра.

с) Прекращение действия в связи с нарушением работы: Если какая-либо программа или средство, используемое SMARTWAVE для реализации настоящего Соглашения, по какой-либо причине прерывается или прекращается Поставщиком средств, SMARTWAVE может немедленно прекратить действие настоящего Соглашения.

11.2. Расторжение путем направления уведомления: В дополнение к любым другим правам прекращения действия настоящего Соглашения любая из Сторон может прекратить действие настоящего Соглашения, направив другой Стороне письменное уведомление об этом в течение 30 дней.

11.3. Расторжение в связи с неиспользованием: SMARTWAVE может расторгнуть настоящее Соглашение, если Мерчант не использует или игнорирует использование возможностей и услуг SMARTWAVE и Банков-эквайеров в течение непрерывного периода продолжительностью 180 дней.

11.4. Удержание платы при расторжении Соглашения: В случае если одна из сторон направит другой стороне уведомление о расторжении настоящего Соглашения, SMARTWAVE имеет право удержать в течение 210 дней с даты такого уведомления 40% от сумм, подлежащих выплате Мерчанту в соответствии с п. 3 настоящего Соглашения в отношении каждого Клиентского сбора, возникшего после даты такого уведомления. В случае если SMARTWAVE расторгает настоящий Договор в результате нарушения Мерчантом любого из условий настоящего Соглашения, SMARTWAVE имеет право удерживать в течение 210 дней с даты такого нарушения 100 % сумм, подлежащих выплате Мерчанту в соответствии с пунктом 3 настоящего Соглашения в отношении каждого Клиентского сбора, возникшего после даты такого нарушения.

12. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ:

12.1. Каждая Сторона сохраняет за собой все права владения, собственности и имущественные интересы в отношении своих Товаров и Услуг и всех прав



интеллектуальной собственности на них, при условии наличия соответствующих прав и лицензий, непосредственно предоставленных в письменной форме.

13. ФОРС-МАЖОР:

13.1. SMARTWAVE и Провайдеры не несут ответственности за невыполнение каких-либо своих обязательств по настоящему Соглашению, если их выполнение предотвращено, затруднено или отложено в результате действия обстоятельств непреодолимой силы (определение приведено ниже), и в этом случае выполнение обязательств приостанавливается на время, пока продолжается действие обстоятельств непреодолимой силы. Каждая из Сторон незамедлительно информирует другую Сторону о наличии Форс-мажорных обстоятельств и проводит совместные консультации с целью поиска взаимоприемлемого решения. "Форс-мажорное событие" означает любое событие, возникшее по любой причине, не зависящей от разумного контроля SMARTWAVE и Поставщиков услуг, включая, без ограничений, недоступность любой системы связи, нарушение или вирус в процессах или механизме оплаты и доставки, саботаж, пожар, наводнение, взрыв, стихийные бедствия, гражданские волнения, забастовки или промышленные действия любого рода, бунты, восстания, войны, действия правительства, компьютерные взломы несанкционированный доступ к компьютерным данным и устройствам хранения, компьютерные сбои и т.д.

14. СОЗДАНИЕ СУБ-ИДЕНТИФИКАТОРОВ:

14.1. В случае подключения Бизнес-ассоциированных лиц, под "Бизнес-ассоциированным лицом" понимается организация/мерчант, направленная или привлеченная Мерчантом в соответствии с условиями настоящего Соглашения посредством направления Мерчантом письменных инструкций в адрес SMARTWAVE в формате, периодически устанавливаемом SMARTWAVE. Следующие условия должны быть дополнительно применены к порядку создания любого суб-идентификатора. Мерчант получает от SMARTWAVE основной идентификатор мерчанта (MID). В рамках данного соглашения Мерчант сможет предоставить Бизнес-ассоциированным лицам возможность получать онлайн-платежи от конечных Клиентов. Для этой цели SMARTWAVE соглашается создать суб-идентификаторы для бизнес-ассоциированных лиц Мерчанта. О добавлении новых Бизнес-ассоциированных лиц Мерчант должен уведомить SMARTWAVE в формате, указанном SMARTWAVE. SMARTWAVE производит выплату Клиентского сбора после соответствующих вычетов на указанный банковский счет Мерчанта или Бизнес-ассоциированного лица в соответствии с письменным распоряжением Мерчанта. Мерчант предоставит необходимые документы таких бизнес-ассоциированных лиц в соответствии с требованиями SMARTWAVE. Стороны договорились, что все Соглашения, гарантии, обязательства,



адресованные Мерчанту в настоящем документе, будут в равной степени применимы к Бизнес-ассоциированным лицам Мерчанта. Ответственность за неисполнение обязательств, возврат платежей, возмещение, претензии, возникшие или полученные в отношении MID бизнес-ассоциированных лиц, несет Мерчант. Настоящим Мерчант освобождает SMARTWAVE от ответственности за действия и бездействие своих бизнес-ассоциированных лиц. Для получения возможности использования суб-идентификаторов Мерчант должен уведомить SMARTWAVE в письменной форме, при этом SMARTWAVE оставляет за собой право одобрить или отклонить включение Бизнес-ассоциированного лица. Прекращение действия настоящего Соглашения автоматически прекращает действие всех суб-идентификаторов.

15. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

15.1. Юрисдикция и применимое право: Настоящее Соглашение регламентируется исключительно законодательством Объединенных Арабских Эмиратов и никаким другим. Стороны соглашаются подчиняться исключительной юрисдикции судов, расположенных в Дубае, ОАЭ, в отношении любых претензий или вопросов, возникающих в рамках настоящего Соглашения или в связи с ним.

15.2. Раскрытие информации: SMARTWAVE имеет право в любое время раскрывать информацию, касающуюся Мерчанта, любому уполномоченному правопреемнику, Поставщикам услуг или своим собственным сотрудникам или директорам в связи с возможностями Механизма платежного шлюза, предоставляемыми SMARTWAVE. Данный раздел сохраняет силу после прекращения действия условий настоящего Соглашения. Мерчант не должен, без предварительного письменного согласия SMARTWAVE, Поставщиков средств, раскрывать личность любого Клиента, совершившего Транзакцию, или любую информацию, относящуюся к любым Транзакциям, любому другому лицу или иным образом использовать любую информацию, полученную им в отношении таких Клиентов, кроме как для целей настоящего Соглашения, за исключением случаев, когда

- i. информация, уже известная или самостоятельно полученная получателем до или независимо от раскрытия;
- ii. информация, ставшая общественным достоянием не в результате противоправных действий получателя,
- iii. информация, полученная получателем от третьего лица, которое не имело никаких юридических препятствий для ее раскрытия,



iv. информация, раскрытие которой требуется по решению суда или регулирующего органа компетентной юрисдикции в объеме, указанном в решении.

15.2. Лицо, принимающее настоящее Соглашение, подтверждает, что оно является уполномоченным лицом, партнером, должностным лицом или иным уполномоченным представителем юридического лица Мерчанта, тем самым имеет полное право связывать Мерчанта договорными обязательствами и уполномочено предоставлять информацию, содержащуюся в регистрационной форме. Уполномоченное лицо, заполняющее регистрационную форму, также подтверждает, что вся информация и документация, представленная в связи с данной регистрационной формой, является полной и правильной во всех существенных аспектах. Мерчанта уполномочивает SMARTWAVE получать и проверять, а также продолжать получать и проверять любую информацию, представленную в данной регистрационной форме, включая банковскую информацию, финансовую кредитную или иную информацию о Мерчанте, любую соответствующую информацию о руководителях, партнерах, должностных лицах или других уполномоченных представителях Мерчанта, и любых других лиц, указанных в данной регистрационной форме, включая лицо, принимающее настоящее Соглашение, и на использование SMARTWAVE такой информации в разумных пределах, необходимых в ходе предоставления услуг, предусмотренных настоящим Соглашением, а также на передачу SMARTWAVE такой информации своим аффилированным лицам или в иных случаях, разрешенных действующим законодательством.

15.4. Уведомления

а) Любое уведомление, поручение или указание, предусмотренное настоящим Соглашением для SMARTWAVE, должно быть представлено в письменной форме и доставлено с помощью средств, включая, но не ограничиваясь, доставкой из рук в руки, почтой, телеграфом, факсимильной связью или телексом, по адресу: UNITED ARAB EMIRATES, DUBAI, AL GOZE THIRD, FBG BUILDING BLOCK A, OFFICE 116, а также на авторизованный адрес электронной почты: order@smartwavepayment.com.

б) Акт уведомления считается совершенным при соблюдении следующих условий: В случае доставки из рук в руки, заказным письмом, по электронной почте или курьером, подтверждение получения в письменной форме уполномоченным должностным лицом, сотрудником, агентом или представителем получающей Стороны;

16. АРБИТРАЖ:

SMARTWAVE PAYMENT SERVICES PROVIDER L.L.C

Register No.1963810, License No. 1178483,

UNITED ARAB EMIRATES, DUBAI, AL GOZE THIRD, FBG BUILDING BLOCK A, OFFICE 116



16.1. Стороны будут стремиться к мирному урегулированию любых споров, разногласий или претензий, возникающих в связи с настоящим Соглашением, путем взаимного переговоров. В случае если такое мирное урегулирование окажется недостижимым, спор передается в арбитраж в соответствии с правилами Дубайского международного арбитражного центра (DIAC). Арбитражное разбирательство проводится в Дубае, ОАЭ, в соответствии с правилами и процедурами DIAC. Языком арбитражного разбирательства является английский, а арбитражное решение считается окончательным и обязательным для обеих Сторон.

16.2. Арбитражный процесс будет проходить под председательством единоличного Арбитра, назначаемого в соответствии с правилами DIAC. Любое арбитражное решение имеет исключительную силу для Сторон, и решение, основанное на нем, может быть вынесено в любом суде соответствующей юрисдикции.

16.3. Настоящее Соглашение (включая его арбитражную оговорку) регулируется и толкуется в соответствии с законодательством ОАЭ. Суды Дубая сохраняют исключительную юрисдикцию по всем вопросам, вытекающим из настоящего Соглашения.

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ SOFTPOS

Настоящие Условия и любые приложения к ним представляют собой юридическое соглашение между любым лицом (далее именуемым "Мерчант"), использующим услуги Soft-POS SMARTWAVE (далее именуемой "Поставщик услуг") в отношении программного решения Soft-POS, которое может включать сопутствующие носители, печатные материалы и документацию ("Программное обеспечение"). Программное обеспечение также включает любые обновления и дополнения к исходному Программному обеспечению, которые могут периодически предоставляться Мерчанту Поставщиком услуг.

1. ВОЗМОЖНОСТЬ ИСПОЛНЕНИЯ:

1.1. Услуги SMARTWAVE в отношении решения Soft-POS регулируются законодательством Объединенных Арабских Эмиратов и любыми правилами и положениями, периодически издаваемыми Центральным банком ОАЭ или другими руководящими органами в отношении услуг SOFT-POS.

1.2. Несмотря на любые права, которые Поставщик услуг может иметь в соответствии с авторским правом, патентом или любым другим применимым

SMARTWAVE PAYMENT SERVICES PROVIDER L.L.C

Register No.1963810, License No. 1178483,

UNITED ARAB EMIRATES, DUBAI, AL GOZE THIRD, FBG BUILDING BLOCK A, OFFICE 116



законодательством об интеллектуальной собственности, настоящее Соглашение подлежит исполнению в качестве соглашения с Мерчантом. СОГЛАСИЕ МЕРЧАНТА С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ ПОДТВЕРЖДАЕТСЯ ПОДПИСАНИЕМ " НА ФИЗИЧЕСКОЙ ИЛИ ЦИФРОВОЙ КОПИИ" НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ ИЛИ НАЖАТИЕМ МЕРЧАНТОМ КНОПКИ "Я СОГЛАСЕН" В ОКНЕ, СОДЕРЖАЩЕМ ЭЛЕКТРОННУЮ ВЕРСИЮ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ, ПРИ ЭТОМ МЕРЧАНТ ВЫРАЖАЕТ СВОЕ СОГЛАСИЕ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ.

1.3. Все остальные условия Публичной оферты распространяются на услуги в отношении программного решения Soft-POS. Все споры, возвраты, чарджбэки, полученные Поставщиком услуг, будут разрешаться в соответствии с условиями, указанными в Публичной оферте. Все права, обязанности и обязательства, указанные в Публичной оферте, распространяются на Поставщика услуг и Мерчанта при выполнении ими своих частей по настоящему Соглашению на услуги SMARTWAVE в отношении решения Soft-POS.

1.5. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Публичной оферты, и Поставщик услуг может время от времени вносить в него изменения, в том числе путем направления корреспонденции или посредством электронной связи.

1.6. Настоящее Соглашение действует до момента его расторжения в соответствии с пунктом о расторжении Публичной оферты.

2. ОБЪЕМ УСЛУГ SMARTWAVE в отношении программного решения Soft-POS:

2.1. Поставщик услуг и Мерчант заключили Публичную оферту, и в дополнение к Услугам Мерчант желает получить услуги SMARTWAVE в отношении решения Soft-POS, разработанного Поставщиком услуг, которое позволяет Клиенту / Покупателю осуществлять платежи путем прикосновения к платежной карте или платежным инструментам в точке продаж на базе программного обеспечения (Soft-POS), предоставляемой Мерчантом для услуг / товаров, приобретаемых у Мерчанта ("Услуги Soft-POS").

2.2. Услуги Soft-POS способствуют осуществлению платежей Клиентами/Покупателями через услуги SMARTWAVE в отношении программного решения Soft-POS и обеспечивают технологическую и платежную поддержку в отношении транзакций с использованием Платежного механизма, соответствующего требованиям Поставщика(ов) платежных услуг, с тем, чтобы обеспечить прием таких платежей Мерчантом или любым лицом, действующим от имени Мерчанта.

2.3. Клиент/Покупатель лично или через Интернет информирует Мерчанта о количестве/качестве Товаров/Услуг, которые он желает приобрести у Мерчанта.

SMARTWAVE PAYMENT SERVICES PROVIDER L.L.C

Register No.1963810, License No. 1178483,

UNITED ARAB EMIRATES, DUBAI, AL GOZE THIRD, FBG BUILDING BLOCK A, OFFICE 116



Мерчант с помощью услуг SMARTWAVE в отношении решения Soft-POS предоставляет Клиенту/Покупателю электронный счет, на основании которого Клиент/Покупатель производит необходимую оплату Мерчанту с помощью услуг SMARTWAVE в отношении решения Soft-POS.

3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ:

3.1. Мерчант производит оплату установочных платежей, TDR и других сборов в соответствии с Публичной офертой или в соответствии с условиями, периодически согласовываемыми между Поставщиком услуг и Мерчантом. Все расчеты по платежам, осуществляемым через сервисы SMARTWAVE в отношении программного решения Soft-POS, подлежат удержаниям, приостановке, зачетам в соответствии с условиями, согласованными в рамках Публичной оферты.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА МЕРЧАНТА:

4.1. В дополнение к обязательствам и договоренностям, упомянутым в Публичной оферте, Мерчант соглашается и признает, что при обработке Транзакций Поставщик услуг имеет право полагаться на все электронные сообщения, распоряжения или сообщения, отправленные Поставщику услуг через Платежный механизм, и Поставщик услуг не обязан проверять или проводить дополнительные проверки личности отправителя или целостности сообщений любых сообщений, распоряжений или сообщений. Мерчант ни при каких обстоятельствах не должен оспаривать такое доверие со стороны Поставщика услуг. Поставщик услуг не несет каких-либо обязательств и не обязан действовать в отношении любых электронных сообщений, заказов или сообщений, полученных в режиме онлайн от Мерчанта или Заказчика/Покупателя, в которых не используются надлежащим образом меры безопасности, как указано Поставщиком услуг и как это может быть применимо время от времени.

4.2. Если Поставщик услуг запрашивает тот или иной документ, счета/фактуры, доказательства доставки или любые другие подтверждающие документы, они должны быть переданы Поставщику услуг в течение 2 (двух) рабочих дней с момента запроса. Если в результате несоблюдения требований Поставщик услуг понесет какие-либо убытки, они будут возмещены Мерчантом, включая все сборы, проценты и затраты. Поставщик услуг имеет право в любое время с уведомлением или без него раскрывать любую и всю информацию, касающуюся Договора и операций Мерчанта.

4.3. Поставщик услуг не обязан проверять подлинность Транзакции, кроме как путем проверки базовой KYC-информации Мерчанта. Мерчант обязан на постоянной основе принимать все необходимые меры, включая указанные в настоящем документе, для обеспечения безопасности и конфиденциальности



информации. Поставщик услуг не несет ответственности за любые ошибки или неправильное использование Услуг Мерчантом или любым лицом, уполномоченным Мерчантом, или любым лицом, получившим доступ к Услугам через Мерчанта. Мерчант соглашается с тем, что Поставщик услуг принимает все инструкции, исходящие с его Счета, добросовестно и в соответствии с коммерчески обоснованными стандартами безопасности. Мерчант обязуется возместить и оградить Поставщика услуг от прямых или косвенных убытков, понесенных в результате раскрытия конфиденциальной информации Мерчантом или через него.

4.4. Подтверждение транзакции, проведенной с использованием действительных учетных данных, является убедительным доказательством того, что транзакция была совершена. Мерчант несет ответственность за предоставление Поставщику услуг правильной и актуальной информации о получателе платежа. В случае если платеж осуществляется в связи с покупкой Товаров Мерчантом/Клиентом, Поставщик услуг не обязан гарантировать, что приобретенные Товары были доставлены надлежащим образом. В случае если Мерчант желает подать жалобу на транзакцию, об этом следует сообщить Поставщику услуг в течение 1 рабочего дня с момента совершения транзакции.

4.5. Ничто в настоящем Соглашении не запрещает Поставщику услуг предоставлять услуги, аналогичные тем, которые предоставляются в рамках настоящего Соглашения, другим лицам, в том числе конкурентам Мерчанта.

4.6. Мерчант несет ответственность за (i) предоставление правильной и точной информации о Клиенте, которая может потребоваться, на независимой основе; (ii) предоставление Поставщику услуг немедленно по требованию оригинальной копии / копий подтверждения доставки Товаров, счетов-фактур или других записей, относящихся к любой Транзакции; (iii) обеспечение полной силы и действия всех лицензий и регистраций, необходимых ему для осуществления деятельности по продаже / покупке Товаров.

4.7. Мерчант не должен (i) осуществлять любую деятельность, которая является запрещенной, незаконной или аморальной, (ii) использовать Услуги любым способом или в поддержку любой деятельности, которая представляет собой нарушение любого закона или нормативного акта или которая может привести к тому, что Поставщик услуг станет объектом расследования, судебного преследования или судебного разбирательства.

4.8. Мерчант должен действовать в соответствии со всеми законами, правилами и нормами и всегда соблюдать указания, установленные Visa / Master Card / МИР / банками-эквайерами / Поставщиками услуг.



4.9. Мерчант не должен продавать, предоставлять, обменивать или иным образом раскрывать третьим лицам или использовать самостоятельно (кроме как для целей совершения Транзакции или в соответствии с требованиями законодательства) любую личную информацию о третьих лицах, включая данные счета и номер мобильного телефона, без получения предварительного письменного согласия таких третьих лиц.

4.10. Мерчант должен принять все возможные меры предосторожности или указания Поставщика услуг, чтобы не допустить нарушения безопасности и постоянно поддерживать целостность связи между своими системами/сайтом, Приложением и платежным механизмом. В случае возникновения убытков в результате нарушения безопасности Приложения или в результате того, что Приложение является ненадлежащим или нарушает положения настоящего пункта, убытки будут отнесены на счет Мерчанта, и Мерчант обязан возместить и оградить Поставщика услуг и Поставщиков услуг от любых убытков, которые могут быть вызваны в связи с этим.

4.11. Мерчант несет ответственность за уплату всех соответствующих налогов (включая любые применимые налоги у источника выплаты), которые могут быть подлежащими уплате.

4.12. Мерчант ни в коем случае не должен требовать от других Мерчантов предоставления ему каких-либо сведений о счетах других Мерчантов в Банках, включая пароли, номера счетов, номера карт, номера мобильных телефонов и PIN-коды, которые могут время от времени присваиваться им Банками.

4.13. Мерчант обязан использовать информацию о Клиенте (включая имя, адрес, адрес электронной почты, номера телефонов и другие данные), переданную ему при использовании Услугами, только для совершения Транзакции, для которой она была предоставлена, и не продавать или иным образом предоставлять такую информацию другим лицам, если только он не имеет независимого источника такой информации или не получил прямого согласия такого Клиента.

4.14. Мерчант обязан информировать Поставщика услуг о любом изменении своего адреса электронной почты, номера мобильного телефона, адреса, формы собственности или юридического статуса или о прекращении своей деятельности в письменном виде за 30 рабочих дней до такого изменения.

4.15. Поставщик услуг имеет право проводить расследования и привлекать к ответственности за нарушение любого из вышеперечисленных пунктов в полном объеме, предусмотренном законом. Поставщик услуг оставляет за собой право удержать или зачесть любую спорную сумму или возврат средств в соответствии с условиями, указанными в Публичной оферте.



4.16. В соответствии с положениями, изложенными в настоящем документе и периодически уточняемыми Поставщиком услуг, Мерчант не будет привлекать Поставщика услуг к ответственности в случае любого ненадлежащего / мошеннического / несанкционированного / дублирующего / ошибочного использования его мобильного и/или веб-доступа. Поставщик услуг также не несет ответственности за любые последствия, связанные с использованием / неправомерным использованием мобильного / электронного почтового аккаунта Мерчанта третьими лицами. Если третьи лица получают доступ к Услугам, Мерчант будет нести ответственность и обязан возместить Поставщику услуг любую ответственность, расходы или убытки, возникающие в результате такого неправомерного использования / использования третьими лицами на основании или в связи с таким доступом и использованием, или иным образом.

4.17. Мерчант несет полную ответственность за: (a) любое несанкционированное использование его мобильного / электронного почтового ящика; и/или (b) все авторизованные Транзакции по его мобильному / электронному почтовому ящику.

4.18. Без ущерба для средств правовой защиты, доступных Поставщику услуг, и настоящих Условий, Поставщик услуг не несет никакой ответственности перед Мерчантом в отношении любых убытков или ущерба, возникающих прямо или косвенно в результате

- i. любого дефекта в любых Товарах, поставляемых Клиенту;
- ii. неспособности третьей стороны поставить или доставить требуемые Товары в необходимом количестве или типах;
- iii. отказа любого лица (включая Поставщика услуг и Поставщиков услуг) выполнить или принять платеж;
- iv. неисправность любого компьютерного терминала или оборудования;
- v. использование Услуг SMARTWAVE любым лицом на стороне Мерчанта, кроме Уполномоченного лица Мерчанта;
- vi. любое неправильное заявление, ошибка или упущение в любой информации, сообщенной Поставщику услуг.

УСЛОВИЯ, СВЯЗАННЫЕ С ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ:

5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СУБЛИЦЕНЗИИ:

5.1. Программное обеспечение предоставляется по сублицензии, а не продается. Поставщик услуг предоставляет Мерчанту неисключительную, непередаваемую, безвозмездную и ограниченную лицензию на установку и внутреннее

SMARTWAVE PAYMENT SERVICES PROVIDER L.L.C

Register No.1963810, License No. 1178483,

UNITED ARAB EMIRATES, DUBAI, AL GOZE THIRD, FBG BUILDING BLOCK A, OFFICE 116



использование Программного обеспечения в соответствии с условиями, содержащимися в настоящем Соглашении. Программное обеспечение является исключительной собственностью правообладателя, и все права, не предоставленные в явном виде по настоящему Соглашению, сохраняются за правообладателем. Мерчант может устанавливать и использовать Программное обеспечение на одном сервере для использования в своей сети. За исключением случаев, оговоренных в нижеследующем пункте настоящего Соглашения, Мерчанту категорически запрещается устанавливать Программное обеспечение более чем на один сервер или использовать его за пределами своей локальной или глобальной сети, включая использование через Интернет. Настоящее Соглашение является индивидуальным для Мерчанта, и Мерчанту категорически запрещается продавать, публицизировать или иным образом передавать Программное обеспечение любому другому физическому или юридическому лицу. Лицензия не предоставляется продавцу для каких-либо других целей. Мерчант не имеет права продавать, сдавать в аренду, предоставлять займы или иным образом обременять или передавать Программное обеспечение полностью или частично какой-либо третьей стороне.

5.2. Мерчанту разрешается загружать лицензионную версию Программного обеспечения для одного пользователя в тестовой среде на другом сервере с целью оценки любых исправлений ошибок или патчей к Программному обеспечению. Однако Мерчант выражает свое согласие с тем, что такая ограниченная лицензионная версия Программного обеспечения должна использоваться в целях оценки и ни для каких других целей. Любые такие версии Программного обеспечения с ограниченной лицензией должны быть полнофункциональными по сравнению с Программным обеспечением.

5.3. Мерчанту разрешается загружать программное обеспечение решения Soft-POS (например, на ПК, ноутбук, мобильный или планшетный компьютер) под контролем Поставщика услуг. Мерчант несет ответственность за то, чтобы его устройство соответствует минимальным требованиям программного обеспечения Soft-POS.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

6.1. Мерчант не имеет права производить обратное проектирование, декомпиляцию или дизассемблирование Программного обеспечения. Мерчант не имеет права модифицировать Программное обеспечение или отключать какие-либо функции лицензирования или управления Программным обеспечением. Мерчант не имеет права воспроизводить или адаптировать любую часть Программного обеспечения для любых целей без прямого согласия Поставщика услуг. За исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением,



Мерчант не имеет права передавать, арендовать, сдавать в аренду, одалживать, копировать, модифицировать, переводить, сублицензировать, передавать во временное пользование, передавать или получать Программное обеспечение, носители или документацию в электронном виде. Мерчант не должен использовать Программное обеспечение способом, дискредитирующим Поставщика услуг.

6.2. Мерчант не должен воспроизводить, копировать, распространять, перепродавать или иным образом использовать Программное обеспечение в коммерческих целях или разрешать третьим лицам использовать Программное обеспечение от имени или в интересах третьих лиц, а также использовать Программное обеспечение любым способом, нарушающим любое применимое местное, национальное или международное законодательство, или использовать Программное обеспечение в любых целях, которые Поставщик услуг считает нарушением настоящих условий и положений соглашения.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Настоящее Соглашение не предоставляет Мерчанту никаких прав в связи с какой-либо прочей интеллектуальной собственностью, включая, помимо прочего, авторские права, товарные знаки, знаки обслуживания, патенты, дизайн, Поставщика услуг, которые могут содержаться в Программном обеспечении или работать как его часть.

7.2. Программное обеспечение защищено международным законодательством об интеллектуальной собственности. Все права собственности и авторские права на исходный код Программного обеспечения (включая, помимо прочего, любые изображения, фотографии, анимацию, видео, аудио, музыку, текст и "апплеты", включенные в исходный код Программного обеспечения), сопроводительные печатные материалы, документацию и любые копии исходного кода Программного обеспечения, каким бы образом они ни были сделаны, являются исключительной собственностью правообладателя, и Мерчант не имеет никаких прав по закону или по праву справедливости, кроме тех, которые были явно предоставлены по настоящему договору.

8. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, СВЯЗАННАЯ С ПОВЫШЕННЫМ РИСКОМ

8.1. Программное обеспечение не является устойчивым к сбоям и не разработано, не произведено и не предназначено для использования или перепродажи в качестве оборудования оперативного управления в опасных условиях, требующих безотказной работы, например, при эксплуатации ядерных объектов, систем навигации или связи самолетов, управления воздушным движением, машин непосредственного жизнеобеспечения или систем вооружения, в которых отказ



Программного обеспечения может непосредственно привести к смерти, травмам, серьезному физическому или экологическому ущербу ("Деятельность с высоким риском"). Поставщик услуг специально отказывается от любых явных или подразумеваемых гарантий пригодности для деятельности с высоким риском.